



KONFLIKTUSKEZELÉS

Célcsoport

Nagyvállalatok; multinacionális cégek; középvezetők; végrehajtók; ügyfélszolgálatok; mini közegekkel rendelkező cégek.

Időtartam: 1 nap

A képzés rövid leírása

A konfliktushelyzetek megelőzéséhez, elemzéséhez, a megoldás folyamatának módszereihez és a konfliktuskezeléshez szükséges képességek fejlesztéséhez kapcsolódó tudás mozgósítása, illetve kiegészítése. Összességében a konstruktív, erőszakmentes konfliktuskezelés szemléletének megerősítése, a résztvevők tapasztalatainak és ismereteinek bővítése által. További fejlesztési lehetőségek bemutatása annak érdekében, hogy a résztvevők szakszerűen tudják értelmezni és kezelni a nézeteltéréseket a munkájuk során.

Témák:

- A konfliktus-témához kapcsolódó tapasztalatok és szemléletmód elsődleges feltárása
- A konfliktus fogalmának értelmezései
- Konfliktuskezelési stratégiák megismerése
- A konfliktusok kezeléséhez szükséges képességek
- A konfliktusok kezelésének folyamata

A képzés helyszíne

BIF LOFT irodaház – 1107 Budapest, Ceglédi út 2., 5. emelet

A képzés ára

50 000 Ft + ÁFA/fő

Egyedi igény esetén kérje speciális árajánlatunkat!

A képzés elindításának feltétele minimum 12 fő jelentkezése.