



## PROTOKOLL ISMERETEK

### Célcsoport

Kereskedőházak dolgozói; versenyszférában dolgozók; minisztériumi háttér dolgozók; nemzetközi vállalatok, multinacionális cégek vezetői.

**Időtartam:** 1 nap

### A képzés rövid leírása

A hallgatók képzés során elsajátítják azt a tudást, amely lehetővé teszi számukra, hogy sikeresen építsék és teljes körűen menedzseljék a hazai és külföldi kapcsolatokat, valamint alkalmassá teszi őket a legújabb trendek szerinti rendezvények önálló megszervezésére és lebonyolítására.

### Témák:

- Illem, etikett, protokoll
- A köszönés, üdvözlés formalitásai
- A bemutatkozás és bemutatás illemtana
- Öltözködés, megjelenés
- Telefonálás
- Ajándékozás
- Vendéglátási alkalmak

### A képzés helyszíne

BIF LOFT irodaház – 1107 Budapest, Ceglédi út 2., 5. emelet

### A képzés ára

50 000 Ft + ÁFA/fő

*Egyedi igény esetén kérje speciális árajánlatunkat!*

A képzés elindításának feltétele minimum 12 fő jelentkezése.