

20/2023 (VIII.30) számú ügyvezetői utasítás  
a KKM Magyar Diplomáciai Akadémia Kft.

## **Adatvédelmi Incidensek Bejelentésének Eljárásrendje**

kiadásáról

Alulírott Horváth Csilla, a KKM Magyar Diplomáciai Akadémia Kft. (a továbbiakban: Társaság) ügyvezetőjeként a Társaság mindenkor hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata alapján, valamint a *munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény* 17. §-ára tekintettel adom ki a következő utasítást.

A Társaság valamennyi munkavállalója köteles jelen eljárásrend rendelkezéseit megismerni és alkalmazni. A Társasággal új munkavállalói a munkába állásukat követő 5 munkanapon belül kötelesek eleget tenni ezen kötelezettségüknek.

A Társaság azon munkavállalója, aki az eljárásrend hatályba lépésének napján igazoltan van távol, az igazolt távollét megszűnésétől számított 5 munkanapon belül köteles ezen kötelezettségeinek eleget tenni.

A Szabályzat 2023. szeptember 1. napján lép hatályba.

A Szabályzat rendelkezéseit a folyamatban lévő feladatellátás során alkalmazni kell.

Jelen ügyvezetői utasítás 1. számú melléklete az Adatvédelmi Incidensek Bejelentésének Eljárásrendje.

A Szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a Társaság 2020. október 1. napján hatályba lépett Adatvédelmi Incidensek Bejelentésének Eljárásrendje.

Budapest, 2023. augusztus 30.



.....  
**Horváth Csilla**  
ügyvezető

**KKM Magyar Diplomáciai Akadémia Korlátolt Felelősségű Társaság**

**ADATVÉDELMI INCIDENSEK BEJELENTÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE**

Hatályos: 2023. szeptember 1. napjától

**jóváhagyta:**



---

**Horváth Csilla**  
ügyvezető

Budapest, 2023. augusztus 30.

## 1. Az adatvédelmi incidens bejelentése

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Az a munkavállaló, aki a Társaság által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst észlel, így különösen**

- a) személyes adathoz jogosulatlan hozzáférést,
- b) jogosulatlan megváltoztatást,
- c) jogosulatlan továbbítást,
- d) jogosulatlan nyilvánosságra hozatalt,
- e) jogosulatlan törlést vagy megsemmisítést, valamint
- f) véletlen megsemmisülést és sérülést,

**köteles haladéktalanul írásban jelenteni jelen utasítás 1. mellékletét képező formanyomtatvány kitöltésével az adatvedelem@mdakft.hu e-mail címen keresztül a Társaság ügyvezetőjének**, megadva nevét, telefonszámát és e-mail címét, a szervezeti egységének megnevezését, az incidens tárgyát és rövid leírását, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e. A bejelentő ezen információkon kívül minden további olyan információkat is megadhat, amelyeket az incidens beazonosítása, megvizsgálása és a kárelhárítás szempontjából lényegesnek ítél.

Amennyiben az adatvédelmi incidens érinti az informatikai rendszert, úgy a Társaság ügyvezetőjén kívül az informatikai rendszerért felelős vezetőt is tájékoztatni kell.

A bejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az incidenssel érintett szervezeti egység megnevezése;
- az incidensről való tudomásszerzés időpontja; -az incidens bekövetkezésének időpontja;
- az érintett természetes személyek száma;
- az érintett személyes adatok típusa, számossága;
- személyes adatok különleges kategóriái érintettek-e;
- a sérülés jellege (bizalmas jelleg, integritás, rendelkezésre állás);
- az incidens rövid leírása;
- megtörtént-e az érintettek tájékoztatása;
- várható következmények.

## 2. A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése

**A Társaság ügyvezetője által megbízott munkavállalója** (a továbbiakban: Megbízott kivizsgáló) a bejelentést működési, jogi és informatikai szempontok szerint megvizsgálja. **A vizsgálat során a bejelentőtől az incidenssel kapcsolatban adatszolgáltatást kér**, amelyet a bejelentő köteles haladéktalanul teljesíteni.

**Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell**

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit és hatásait,



- c) az incidens során kompromittálódott adatok körét és számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

**A Megbízott kivizsgáló az incidens tudomására jutást követő nap 12.00 óráig írásos jelentést készít az incidens jellemzőiről a Társaság ügyvezetőjének, ezzel egyidejűleg az incidenst felveszi az általa vezetett incidens-nyilvántartásba.**

**A Megbízott kivizsgáló távolléte esetén az ügyvezető által megbízott munkavállaló helyettesíti.**

Amennyiben az adatszolgáltatás alapján az adatvédelmi incidens vizsgálatot igényel, annak végrehajtása a Társaság ügyvezetőjének a felelőssége. A Társaság az incidensek kezelése, bejelentése végrehajtásának elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő értesül az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, köteles a tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a Társaság ügyvezetőjét.

Az adatszolgáltatás alapján a Társaság ügyvezetője – illetve az általa a vizsgálattal megbízott személy – javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához szükséges intézkedésekre az adatok kezelését vagy feldolgozását végző szakterületnek, illetve személyeknek.

A javaslat alapján a megvalósítandó további intézkedésekről a Társaság ügyvezetője dönt, szükség esetén az illetékes adatkezelő vagy feldolgozó szakterület vezetőjének bevonásával.

**Adatvédelmi incidens esetén a Társaság késedelem nélkül –de legkésőbb a tudomásszerzést követő nap munkaidő végéig- értesíti a Társaság adatvédelmi tisztviselőjét, aki – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a Társaság tudomására jutott – megteszi a bejelentést a felügyeleti hatóságnak (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a továbbiakban: NAIH) kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is (GDPR 33. cikk (1) bekezdés).**

Az adatbiztonsági incidensek bejelentésének kötelezettsége indokolt és nem jelent aránytalan terhet az adatkezelőkre nézve.

Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő értesül az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, köteles a tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a Társaság ügyvezetőjét.

**Az adatvédelmi Tisztviselő a bejelentésben a NAIH által rendszeresített nyomtatványban elvárt információkat közli a hatósággal.**

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők (GDPR 33. cikk (4) bekezdés).

### **3. Az érintettek tájékoztatása**

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban

világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét és közölni kell az érintettel legalább az alábbi információkat:

- a) a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége,
- b) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények,
- c) a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

**A Társaságnak – az adatvédelmi tisztviselővel egyeztetve- nem kell tájékoztatnia az érintettet, ha a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében foglalt feltételek bármelyike teljesül.**

#### **4. Az adatvédelmi incidens nyilvántartása**

**Az adatvédelmi incidens(ek)ről a Társaság adatvédelmi incidens nyilvántartást vezet.**

**A nyilvántartásban az alábbi információkat kell rögzíteni:**

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens által bekövetkezendő kár elhárítására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban adatvédelmi incidensben érintett személy adata nem szerepelhet.

1. melléklet

Adatvédelmi incidens bejelentése [adatvedelem@mdakft.hu](mailto:adatvedelem@mdakft.hu)

<b>Az adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontja</b>	
<b>Az adatvédelmi incidens megtörténtéről a tudomásszerzés időpontja</b>	
<b>Az adatvédelmi incidens fajtája: (attól függően, hogy mi sérült) Bizalmasság- Sértetlenség- Rendelkezésre állás Érintett szervezeti egység megnevezése</b>	
<b>Érintett személyek száma</b>	
<b>Érintett személyes adatok típusa és számossága (pl. 3 fő név, email-cím, telefonszám)</b>	
<b>Személyes adatok különleges kategóriái érintettek-e</b>	
<b>A sérülés jellege (bizalmas jelleg, integritás, rendelkezésre állás)</b>	
<b>Az adatvédelmi incidens rövid leírása</b>	

**Várható következmények ismertetése, a kár elhárítása érdekében tett intézkedések bemutatása**

**Érintettek tájékoztatása**

